

# Commission Des Usagers

Centre Hospitalier d'Auch en Gascogne

EDP DI 01 - version n°3 - Décembre 2021

## Composition :

- > **Le président** : M. Jacques TUFNER (Fédération nationale des accidentés du travail et des handicapés)
- > **La vice-présidente** : Mme Vanessa BOMPART (Directrice des Soins)
- > **Le médiateur médical** : M. le Dr Yves LAFFARGUE
- > **La médiatrice non médical** : Mme Christine LABORDE (Cadre supérieure de santé)
- > **Les représentants des usagers** : M. Jacques TUFNER et Mme Hélène DOUSSET (Visite des malades dans les établissements hospitaliers)
- > **Les représentants des usagers suppléants** : Mme Gabrielle TYS et M. Pierre PUYOL
- > **Le président de la commission médicale d'établissement** : M. le Dr Willy VAILLANT
- > **La représentante du personnel** : Mme Fatima LESSMANN

## Vous souhaitez exprimer votre satisfaction ou exposer vos doléances ?

Voici les modalités d'expression dont vous disposez :

- Auprès du cadre de santé de l'unité de soins lors d'un entretien
- Par écrit :

> En utilisant le **formulaire "Expression des usagers"** disponible à l'accueil et dans tous les services du Centre Hospitalier

> En rédigeant un **courrier à l'attention du représentant légal de l'établissement par lettre recommandée à l'adresse suivante** :

**Madame La Directrice** - Centre Hospitalier d'Auch - Allée Marie Clarac  
BP80382 - 32008 AUCH cedex

Vous pouvez aussi solliciter un **rendez-vous auprès d'un représentant des usagers** siégeant à la Commission des Usagers du Centre Hospitalier (cf coordonnées ci-dessous).

## Contacts :

Téléphone : 05.62.61.37.82 / 31.56  
(boîte vocale en cas d'absence)

Mail : [usagers@ch-auch.fr](mailto:usagers@ch-auch.fr)



Centre  
Hospitalier  
d'Auch  
EN GASCOGNE

Soigner & prendre Soins

