

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)

Résultats 2023



Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Version de la certification : référentiel 2021

Date de la décision de certification : 10 mai 2023

Légende :

MCO : Médecine Chirurgie Obstétrique
CA : Chirurgie Ambulatoire
SSR : Soins de Suite et de Réadaptation

Classification des indicateurs :

La lettre et/ou la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à des objectifs de performance.



Satisfaction et expérience des patients :

Ces indicateurs mesurent la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en MCO ou admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Séjours de plus de 48h en MCO :

Appréciation globale des patients : 74/100



Accueil 69/100	Prise en charge par les médecins /chirurgiens/sages-femmes 83/100	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants 83/100
Repas 66/100	Chambre 67/100	Organisation de la sortie 69/100

Nombre de questionnaires remplis : 246

Séjours en chirurgie ambulatoire :

Appréciation globale des patients : 83/100



Avant l'hospitalisation 86/100	Accueil le jour de l'hospitalisation 85/100	Prise en charge 87/100
Chambre et collation 78/100	Organisation de la sortie et retour à domicile 79/100	

Nombre de questionnaires remplis : 257

Coordination des prises en charge :

> Qualité de la lettre de liaison à la sortie :

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.



MCO | SMR

66

88

> Alimentation du Dossier Médical Partagé (DMP) pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission



83%

> Usage d'un service de messagerie sécurisée intégrée à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé



100%

Prise en charge clinique :

> Evaluation et prise en charge de la douleur :

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



MCO | SMR

94%

96%

> Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse (IRB) :

Cet indicateur mesure le taux de patients hospitalisés pour lesquels des antibiotiques ont été prescrits pour une durée de 7 j maximum, ou plus si justifiée, pour une IRB.



59%

> Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après chirurgie ambulatoire :

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie ⓘ

Source : IQSS PMSI - 2022



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie ⓘ

Source : IQSS PMSI - 2022



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Prévention des infections associées aux soins :

> Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA) :

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.



Tout
l'établissement

76%

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la [HAS](#).